

## DESTINATARI E OBIETTIVI

Il percorso è rivolto ai laureati interessati ad una formazione professionalizzante. Il Master fornisce competenze specifiche come mediatore familiare (accreditato A.I.Me.F.) e penale (conforme ai parametri del Ministero della Giustizia) e nonché offre la possibilità di applicare le tecniche sulla gestione dei conflitti a quelli specifici degli ambiti: lavorativo, sanitario e penitenziario.

## METODOLOGIA

La metodologia è prevalentemente interattiva. Si prevede infatti un ampio e costante ricorso ad esercitazioni, simulazioni, visione di filmati, presentazione e discussioni di casi.

## TIROCINIO

Il tirocinio consiste nello svolgimento di una attività di mediazione presso i Servizi di Ascolto e Mediazione dei Conflitti di Me.Dia.Re. e nei progetti di mediazione penale, affiancando i docenti-mediatori. È prevista la Supervisione del tirocinio, sia come confronto con il formatore-mediatore con cui sono stati svolti i colloqui con le parti, che come rielaborazione delle esperienze fatte di mediazione in aula all'interno del percorso formativo.

## ESAME FINALE

Prevede una prova teorica, la discussione della tesi e una prova pratica. Si terrà nel giugno 2018, alla presenza di un osservatore inviato dall'A.I.Me.F.

## ACCREDITAMENTI

Il corso è conforme al nuovo Regolamento dell'A.I.Me.F. (**Associazione Italiana dei Mediatori Familiari**) ai fini dell'accREDITAMENTO dei percorsi formativi. L'**Ordine Assistenti Sociali del Piemonte** (O.A.S.P.) ha concesso al **Master 45 crediti formativi** (ID provvisorio 19565). Gli Ordini degli Avvocati potranno riconoscere i crediti formativi a seguito del deposito dell'attestato di partecipazione.

## L'ASSOCIAZIONE ME.DIA.RE.

Il Master si fonda sull'esperienza maturata dall'Associazione dal 2004 nei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione dei Conflitti** e nella realizzazione di altri **progetti di mediazione penale, di prevenzione e gestione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo e in ambito sanitario**. Il modello di Me.Dia.Re. in tale ambito è stato adottato anche dal Ministero della Salute.

L'Associazione realizza, su incarico della Città di Torino, progetti di **sostegno psicologico per donne vittime di violenza** e per **rifugiati e richiedenti asilo (adulti e minori)**. Inoltre offre, grazie a contributi pubblici e privati, sostegno psicologico **per vittime di reato doloso e colposo** e per i loro familiari e per persone e famiglie colpite dalla Crisi economica.

La diffusione dei Servizi di Ascolto e Mediazione in diverse realtà territoriali, l'alto numero e la varietà di casi gestiti in tali centri e nella realizzazione degli altri progetti, la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi costituiscono il bagaglio esperienziale che supporta tanto le riflessioni teoriche quanto le attività pratiche proposte nella formazione.

## PUNTI DI FORZA DEL PERCORSO

Procura avanzate competenze operative sulle tecniche di Mediazione Familiare e Penale, grazie ad un corposo numero di ore di formazione pratica.

Data la determinazione delle Istituzioni nazionali ed europee di potenziare l'utilizzo dello strumento della mediazione in ambito penale-penitenziario e penale minorile e data la crescente consapevolezza delle organizzazioni sanitarie e delle imprese della necessità di una gestione alternativa del conflitto, il Master fornisce una specializzazione ad operare in ambito sanitario, organizzativo-lavorativo e penitenziario

Approfondisce il cosiddetto modello della Mediazione Umanistica, ma propone anche altri modelli teorico-operativi, così da consentire il maggior eclettismo possibile per i futuri mediatori.



[Associazione Me.Dia.Re.  
www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)

**L'Associazione Me.Dia.Re., accreditata dall'A.I.Me.F. come ente formativo per corsi professionalizzanti per mediatori familiari, propone la 10ª edizione del**

## ***Master in Mediazione Familiare e Penale e in Mediazione in ambito Organizzativo-Lavorativo, Sanitario e Penitenziario***

**Torino, maggio 2017 – marzo 2019**



## STRUTTURA

Il Master è composto di:

- ◆ Sezioni comuni di formazione teorico-pratica sulla Mediazione Familiare e sulla Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Sanitaria e Penitenziaria
- ◆ Sezioni specifiche sulla Mediazione Familiare e Sezioni specifiche sulla Mediazione Penale e negli altri ambiti citati.

## FORMATORI E RELATORI

**Silvia Boverini** - socia fondatrice di Me.Dia.Re., criminologa clinica, mediatrice

**Isabella Buzzi** - socia fondatrice e Past President dell'A.I.Me.F., dottoressa in Psicologia, pedagoga, consulente e mediatore familiare

**Barbara Conti** - avvocato e mediatore familiare

**Simona Corrente** - socia di Me.Dia.Re. psicoterapeuta e mediatore penale

**Maurizio D'Alessandro** - socio di Me.Dia.Re., Dottore di ricerca in filosofia, mediatore familiare e mediatore penale

**Monica Cristina Gallo** - Garante dei diritti dei detenuti della Città di Torino, mediatore familiare e penale

**Giovanni Ghibaudi** - Responsabile del Centro di Mediazione Penale Minorile del Comune di Torino

**Renzo Marcato** - Responsabile selezione del personale di L'Oréal, coach e mediatore dei conflitti

**Ester Moroni** - Vice-presidente di Me.Dia.Re., psicoterapeuta, mediatrice familiare e penale

**Alberto Quattrocchio** - Presidente di Me.Dia.Re., mediatore familiare e penale

**Enrico Santero** - sociologo e counsellor relazionale, vicepresidente della Cooperativa sociale Emmanuele di Cuneo

**Sergio Vinciguerra** - Prof. Università degli Studi di Torino

## AREE TEMATICHE PRINCIPALI

- ◆ Gli aspetti emotivi, comportamentali e cognitivi del conflitto.
- ◆ Le strutture, le finalità e le caratteristiche del percorso di mediazione e il confronto con le altre modalità di gestione delle controversie.
- ◆ Gli aspetti giuridici, economici, sociali e psicologici della famiglia e dei conflitti che la interessano.
- ◆ I principali modelli di Mediazione Familiare e l'applicazione in ambito familiare dei modelli: Umanistico, Globale e Sistemico.
- ◆ La Mediazione Familiare in negli Istituti Penitenziari: la gestione dei conflitti tra il coniuge detenuto e l'altro.
- ◆ La Mediazione Penale tra Adulti e Mediazione Penale Minorile come strumenti di Giustizia Riparativa: normative internazionali e nazionali e teorie criminologiche e vittimologiche di riferimento.
- ◆ Le tecniche e approcci di mediazione penale; le garanzie per la tutela delle parti e aspetti critici in sede esecutiva.
- ◆ L'ascolto del reo e della vittima.
- ◆ Le possibilità e i limiti applicativi in ordine ad alcune fattispecie: bullismo, stalking, etc.
- ◆ La mediazione penale e gli istituti della messa alla prova e dell'affidamento in prova ai servizi sociali.
- ◆ La mediazione dei conflitti in ambito organizzativo-lavorativo: il fenomeno del conflitto in ambito lavorativo; il conflitto e il benessere organizzativo; mobbing e conflitti; aspetti psicologici e organizzativi; possibilità di gestione e prevenzione.
- ◆ Il modello operativo "Organizational and Interpersonal Conflict Management".
- ◆ La mediazione dei conflitti in Sanità: le cause e i costi economici, sociali e psicologici del contenzioso civile e penale per responsabilità professionale e delle altre forme di manifestazione dei conflitti in sanità (reclami, aggressioni, etc.).
- ◆ Il modello "Ascolto e Mediazione dei Conflitti in Sanità": esperienze dei team di Ascolto e Mediazione formati da Me.Dia.Re. nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna.
- ◆ La Mediazione dei Conflitti in ambito Penitenziario: la realtà del carcere; l'ascolto del detenuto; possibilità e criticità nella gestione dei conflitti tra detenuti e tra detenuti e operatori.

## COSTI E OPZIONI

È possibile iscriversi all'intero percorso oppure soltanto alla parte sulla Mediazione Familiare o a quella sulla Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Penitenziaria e Sanitaria (in entrambi i casi, però, occorre frequentare anche le Sezioni Comuni).

Il costo dell'intero percorso è di € 3.100+Iva.

Tale somma può essere versata in 6 rate da € 569(Iva 22% compresa) più una quota di iscrizione di € 366(Iva 22% compresa)

Il costo del solo percorso di Mediazione Familiare (Sezioni Comuni e Sezioni Specifiche sulla Mediazione Familiare, con esame finale e tirocinio) è di € 2.200+Iva

Il costo del solo percorso di Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Sanitaria e Penitenziaria (Sezioni Comuni e Sezioni Specifiche sulla Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Penitenziaria e Sanitaria) è di € 2.200+Iva.

Per gli iscritti al solo Master di Mediazione Familiare o a quello di Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Penitenziaria e Sanitaria: la quota di iscrizione è di € 366,00 più altre 5 rate di € 463,60 (tutte Iva compresa).

## DURATA E ORARI

La **durata complessiva** del Master è di **352 ore**. Il solo percorso di Mediazione Familiare è di 256 ore. Il solo percorso di Mediazione Penale, Organizzativo-Lavorativa, Sanitaria e Penitenziaria è di 268 ore. Sono previste inoltre non meno di **40 ore di tirocinio**. La formazione si svolge nel week-end (uno al mese) dalle **9.30 alle 18.00** e talora il **venerdì pomeriggio** precedente al weekend formativo.

## SEDE, ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

Via Buniva 9 bis/d, 10124, Torino. Tel. 011-8390942; 3938584373. E-mail [info@me-dia-re.it](mailto:info@me-dia-re.it) Il programma integrale è scaricabile dal sito: [www.me-dia-re.it](http://www.me-dia-re.it)