



Mark Frank iniziò la sua carriera di esperto in comunicazione non verbale in un contesto non molto ortodosso come buttafuori a Buffalo NY a metà degli anni '80. Formalizzò tuttavia la sua formazione conseguendo un Ph.D. in Psicologia Sociale presso la Cornell University nel 1989.

In seguito ricevette dall'Istituto Nazionale di Salute Mentale una borsa di studio post-laurea per condurre una ricerca con Paul Ekman presso il Dipartimento di Psichiatria dell'Università di California alla San Francisco Medical School.

Nel 1992 intraprese una collaborazione con la Scuola di Psicologia presso l'Università del New South Wales a Sydney, e 4 anni più tardi con il Dipartimento di Comunicazione presso l'Università di Rutgers nel New Jersey. Nel 2005 accettò un'offerta di collaborazione presso la Scuola di Informatica dell'Università di Buffalo, sua città natale. Lì Frank creò il Centro di Scienza della Comunicazione.

Ha pubblicato numerose ricerche sulle espressioni facciali, sulle emozioni e sull'inganno. È supportato nella sua ricerca da National Science Foundation, Department of Homeland Security e Department of Defense per analizzare i comportamenti da inganno ed emozioni nascoste durante i controlli e gli interrogatori di polizia, e altre azioni contro il terrorismo.

Ha anche collaborato a sviluppare un sistema digitale visuale automatizzato per leggere le espressioni facciali (in attesa del brevetto), è attivamente coinvolto in programmi governativi di sicurezza ed è un membro originario del Progetto di Ricerca e Analisi del Terrorismo dell'FBI.

Ha condiviso i risultati delle sue ricerche in conferenze e nell'addestramento di tutte le Agenzie di Polizia Federale e di Intelligence, così come alcune altre agenzie statali e locali.

Ha anche tenuto seminari a giudici e magistrati statunitensi e stranieri.

Ha istruito il Congresso degli Stati Uniti, il consulente scientifico della Casa Bianca e le Accademie Nazionali delle Scienze sull'inganno e contro il terrorismo. Infine è apparso in più di 80 occasioni su stampa, radio e televisione per parlare del suo lavoro come ad esempio: New Yorker Magazine, Time Magazine, New York Times, Washington Post, CBS Evening News, CNN, Fox News Channel, CNBC, National Public Radio, Learning Channel, Discovery Channel, National Geographic Channel, Oprah Show, British BBC e altre.

### QUOTE di ISCRIZIONE (fuori campo IVA)

	dal 16 ottobre	in loco
Partecipanti	€ 250	€ 300
Soci CRF e AMeC	€ 200	€ 250
Studenti universitari	€ 125	€ 150

Bonifico bancario intestato a CRF- Centro Ricerche FACS  
Banca di Cividale - IBAN: IT48P0548402201074570421477

Iscrizioni on line o scheda scaricabile sul sito [www.smileservice.it](http://www.smileservice.it)

### Segreteria Scientifica

prof. **Enzo Kermol**, Ph.D - [kermol@units.it](mailto:kermol@units.it)  
docente di psicologia generale, Dipartimento Clinico di Scienze mediche, chirurgiche e della salute, Università degli Studi di Trieste; dottore di ricerca in medicina materno infantile, pediatria dello sviluppo e dell'educazione, sviluppo del neonato; direttore scientifico del CRF; codificatore FACS - Facial Action Coding System.

dott.ssa **Vanessa Greco**, Ph.D - [vgreco@units.it](mailto:vgreco@units.it)  
dottore di ricerca in medicina materno infantile e codificatore FACS - Facial Action Coding System.

### Segreteria Organizzativa

via Valdirivo 19 - 34132 Trieste  
tel. 040 3481631 - fax 040 3487023  
[info@smileservice.it](mailto:info@smileservice.it) - [www.smileservice.it](http://www.smileservice.it)



PROVINCIA DI PADOVA



COMUNE DI PADOVA

Ordine degli Psicologi  
Consiglio Regionale del Veneto

2° SEMINARIO 2013

**MARK G. FRANK**

BEHAVIOR and DECEPTION

**COMPORTAMENTO e INGANNO  
REFRESH, REVIEW, & UPDATE****servizio di traduzione consecutiva**

Sabato 16 novembre dalle 09:30 alle 18:00

Domenica 17 novembre dalle 10:00 alle 18:00

**Università di Padova, Dipartimento FISPPA  
Aula Magna, via M.Cesarotti 10/12  
PADOVA**accreditamento ECM in corso per tutte le professioni medico-sanitarie  
accreditato dall'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto con **12 crediti formativi**

## Sabato 16 novembre

**09:30 - Enzo Kermol**, Trieste

Che cos'è il FACS (Facial Action Coding System)?

Le possibili applicazioni dei sistemi di riconoscimento delle espressioni facciali nelle varie aree della comunicazione interpersonale e nelle applicazioni professionali.

**Mark Frank** Buffalo, USA

**10:00 - Sessione 1** - Introduzione e prove pratiche.

1. Esempio introduttivo.
2. Verifica della capacità di individuare l'inganno.

**11:00 - Sessione 2** - Teorie e metodologie della Comunicazione Non Verbale (CNV).

1. L'universo della CNV.
2. Il rapporto fra la comunicazione non verbale e la comunicazione verbale.
3. L'origine delle espressioni facciali, del tono di voce, del comportamento del corpo.

### Applicazioni della comunicazione non verbale

**12:00 - Sessione 3** - Nei rapporti interpersonali.

1. L'area amicale.
2. L'area affettiva.
3. L'area familiare.

### 13:00 - Pausa pranzo

**14:00 - Sessione 4** - In medicina.

1. Il rapporto medico/paziente.
2. Le modifiche del tratti del volto: chirurgia facciale e botox.
3. La salute mentale e la diagnosi.
4. Due quadri esemplificativi: il morbo di Parkinson, l'autismo.

**15:30 - Sessione 5** - In ambito professionale.

1. Il conflitto, la negoziazione e la persuasione.
2. La selezione del personale.
3. Ergonomia e benessere sul posto di lavoro.

**16:30 - Sessione 6** - In ambito giuridico e investigativo.

1. Identificazione di potenziale pericolo o violenza.
2. Intervista ai testimoni.
3. Intervista ai sospetti.

## Saturday, November 16th

**09:30 - Enzo Kermol**, Trieste, Italy

What is FACS (Facial Action Coding System)

Possible use of facial expression recognition systems in interpersonal communication and professional contexts.

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Session 1** - Introduction and initial assessment tests.

1. Introduction example.
2. Evaluation of the ability to detect deception.

**11:00 - Session 2** - NonVerbal Communication: theories and methods (NVC).

1. The NVC universe.
2. The relation between verbal and nonverbal communication.
3. The origin of facial expressions, voice tone and body behavior.

### Applications of the non-verbal communication

**12:00 - Session 3** - In interpersonal relationships.

1. Friendship.
2. Dating.
3. Marriage.

### 13:00 - Lunch break

**14:00 - Session 4** - In the clinic.

1. The doctor/patient relationship.
2. Face features modification: facial surgery and botox.
3. Mental health and diagnosis.
4. Two instances: Parkinson's disease and autism.

**15:30 - Session 5** - In business.

1. Conflict, negotiation and persuasion.
2. Personnel selection.
3. Ergonomy and wellbeing at work.

**16:30 - Session 6** - In law enforcement and investigations.

1. Identification of potential danger or violence.
2. Interviewing witnesses.
3. Interviewing suspects.

## Domenica 17 novembre

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Sessione 7** - Come riconoscere gli indizi apparenti che possono tradire le intenzioni e l'inganno.

1. Test di controllo.
2. Teorie scientifiche sugli indizi comportamentali.
3. Nuove scoperte sugli indizi comportamentali nell'inganno.

**11:30 - Sessione 8** - Come riconoscere i segnali sottili di emozione, intenzione e pensiero.

1. Riconoscimento delle micro espressioni.
2. Riconoscimento di altri segnali comportamentali.
3. Verifica delle capacità acquisite.
4. Esercitazione pratica: analisi di filmati per l'identificazione degli indizi su viso corpo e voce.

### 13:00 - Pausa pranzo

**14:00 - Sessione 9** - Esercitazione pratica: individuare i diversi aspetti del comportamento non verbale.

1. Le micro-espressioni facciali.
2. L'osservazione del corpo.
3. L'ascolto della voce.

**16:00 - Sessione 10** - Conclusioni e prospettive future.

1. Ulteriori spunti di osservazione: .
2. Indirizzi futuri per l'osservazione dei segnali non verbali: l'uso del computer.
3. L'importanza della comunicazione non verbale. Ricapitolazione e conclusioni.

**Enzo Kermol**, Trieste

Esercitazione: warming-up e role-playing sulle tecniche di osservazione della CNV

## Il seminario

Queste due giornate daranno al partecipante l'occasione per approfondire i comportamenti non verbali nella clinica, nelle tecniche investigative, nell'applicazione giuridica e nelle relazioni interpersonali.

Durante il seminario, Mark Frank approfondirà le applicazioni delle tecniche di riconoscimento facciale a vari campi delle relazioni umane con particolare risalto ai settori del lavoro, del socio-sanitario e delle attività giuridico-investigative.

L'esposizione sarà corredata da una ricca serie di filmati originali provenienti dai laboratori dell'Università di Buffalo, da fotogrammi e video utilizzati dai mass-media in celebri casi giudiziari.

Inoltre per la prima volta in Italia sarà presentata un'analisi di materiali relativi al settore psicologico e sanitario con l'evidenza delle possibili applicazioni nella quotidianità delle attività di diagnosi e terapia.

## Sunday, November 17th

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Session 7** - Detecting clues to deception and **intention**.

1. Assessment test.
2. Scientific theories on behavioral clues.
3. New findings on behavioral clues to deception.

**11:30 - Session 8** - Detecting subtle signs of emotion, intention, and thought.

1. Detecting micro expressions training.
2. Detecting other behavioral information training.
3. Assessment of acquired skills.
4. Practice test: video footage analysis aimed at identifying face, body and voice clues.

### 13:00 - Lunch break

**14:00 - Session 9** - Further practice at identifying nonverbal communication.

1. Facial micro expressions.
2. Observing the body.
3. Hearing the voice.

**16:00 - Session 10** - Conclusion and the future.

1. Food for thought: future developments in nonverbal communication.
2. Computer vision: the future of nonverbal signs **observation**.
3. The importance of nonverbal communication: summary and conclusions.

**Enzo Kermol**, Trieste, Italy

Practice test: warming-up and role-playing on NVC observation techniques.

CME evaluation test.

## The workshop

This two-day workshop will allow all participants to explore in depth the nonverbal behaviors detected in the clinical field, in law enforcement and investigations and in interpersonal relations in general.

Mark Frank will analyze in detail how facial recognition techniques can be applied to a wide range of human relations, focusing especially on business, on the health/clinical field and on law enforcement.

The presentation will be accompanied by original footage from Buffalo University Laboratories, as well as popular film frames and videos used by mass-media during well-known court cases.

Furthermore, an analysis of medical and psychological documentation demonstrating the possible implementations in everyday diagnosis and therapy, will be presented in Italy for the first time.